



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Signaler les incidents de sécurité informatique

Signaler les incidents de sécurité informatique



La réponse aux incidents de sécurité informatique vise à prévenir ou limiter les impacts liés à la survenu d'un incident ou d'un événement de sécurité informatique.

## 1 Que dois-je signaler ?

### Tout incident ou événement de sécurité informatique

Un incident de sécurité informatique est un événement qui porte atteinte à la **disponibilité**, la **confidentialité**, l'**intégrité** ou la **traçabilité** d'un bien.

*Exemples : utilisation illégale d'un mot de passe, vol ou perte d'équipements informatiques, intrusion dans un fichier ou une application, suppression de journaux, defacement de site, etc.*

De même les événements, actions ou observations susceptibles de générer un incident de sécurité, doivent être signalés.

*Exemples: clic sur un lien suspect, ouverture d'un fichier douteux...*

L'implication et la diligence de l'ensemble des utilisateurs et acteurs du SI est primordiale en vue de son efficacité.

## 2 À qui et comment dois-je le signaler ?

### Je suis utilisateur du SI:

- Par défaut, je signale tout incident ou événement de sécurité à ma cellule TSI
- Pour ce qui concerne la réception de mél malicieux (phishing, SPAM...), je peux alternativement :
  - le signaler via une demande d'assistance OLGA
  - cliquer sur le bouton SPAM dans Mercure suivi d'un signalement à la BALF :  
[securite-operationnelle@douane.finances.gouv.fr](mailto:securite-operationnelle@douane.finances.gouv.fr)



### Je suis acteur du SI:

- Par défaut, je signale l'incident ou l'événement de sécurité à l'équipe de réponse aux incidents de sécurité (ERIS) à contacter via la BALF :  
[securite-operationnelle@douane.finances.gouv.fr](mailto:securite-operationnelle@douane.finances.gouv.fr)
- Je signale les incidents relevant de mon environnement numérique de travail en tant qu'utilisateur du SI



[douane.gouv.fr](http://douane.gouv.fr)



[@douane\\_france](https://twitter.com/douane_france)



[@douane\\_france](https://www.instagram.com/douane_france)



[DGDDI](https://www.linkedin.com/company/dgddi)



[facebook](https://www.facebook.com/douane)



**INFOS DOUANE SERVICE**

**0 811 20 44 44**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

Hors métropole ou étranger

**+ 33 1 72 40 78 50**

[ids@douane.finances.gouv.fr](mailto:ids@douane.finances.gouv.fr)

Direction générale des douanes et droits indirects  
11 rue des Deux Communes  
93558 Montreuil Cedex